



**Maria Jaglitsch**  
Inhaberin  
PlotterProfi.at

„global office hat sich schnell bezahlt gemacht. Wir haben schon mehrere große Aufträge durch die Übermittlung von Anfragen über global office hereinbekommen.“

„Ich bin letztes Jahr bei einem BNI-Treffen auf global office aufmerksam geworden. Damals noch Einzelunternehmerin, war es für mich oft schwierig, meine Kunden bei einem Auswärtstermin gut zu betreuen und gleichzeitig telefonische Anfragen beantworten zu müssen. Mit global office als Back-Up sitze ich viel entspannter beim Kunden und bleibe konzentriert, denn ich weiß, dass im Hintergrund nichts Wichtiges verloren geht. Oder letzte Woche zum Beispiel, als wir auf der Messe in München waren, hat global office viele Anrufe für mich entgegengenommen, sodass ich mich voll und ganz auf unsere Standbesucher konzentrieren konnte.“

Die Beratung durch global office vor Ort bei der Portaleinrichtung und die laufende Betreuung könnten nicht besser sein. Sogar das Einpflegen von Abwesenheiten wird mir von global office abgenommen! Wir haben zwei unterschiedliche Empfänger-Mails für Kaufinteresse oder Reparatur in unserem Portal hinterlegt. So erhalten wir die verpassten Anfragen bereits vorselektiert beim richtigen Empfänger für Technik oder Verkauf. Die Agents nehmen zum Beispiel Fehlermeldungen bei den Geräten auf. So können wir unmittelbar richtig reagieren, wenn es dringend ist.

global office hat sich schnell bezahlt gemacht. Wir haben schon mehrere große Aufträge durch die prompte Übermittlung von Anfragen über global office hereinbekommen. Die Agents von global office sind uns eine große Stütze, denn unsere Kunden verdienen eine Top-Betreuung!“



### Über PlotterProfi.at

#### Kunde

PlotterProfi.at: Onlineshop für Plotter und Zubehör  
Abt-Fiderer-Straße 31, 6422 Stams, Österreich

#### Branche Standorte Kurziprofil

Druck / Büromaschinen  
Stams (Tirol)

PlotterProfi.at wurde 2016 gegründet. Neben Maria Jaglitsch kümmern sich eine Assistentin und mehrere zertifizierte Technik-Partner in ganz Österreich um die Anliegen der Kunden. PlotterProfi.at bietet neben dem Verkauf von Plotter-Geräten, Faltmaschinen, Planschneidern, Großformatscannern und Plotter-Zubehör auch Garantieabwicklung, Service, Wartung und Reparatur vor Ort beim Kunden an. PlotterProfi.at steht für individuelle Rundumbetreuung, angefangen bei der Beratung, Installation und Einschulung bis hin zur Bereitstellung von Verbrauchsmaterial.

#### Kundenwebseite

<https://www.plotterprofi.at/>

Stand/Freigabe: 02.2019