



### olina Küchen

**Klaus Ruech**  
Inhaber  
olina Küchen  
Innsbruck Ost

„global office war uns auch schon bei der Vereinbarung von Terminen eine wertvolle Unterstützung.“

„Unser Sekretariat ist vormittags besetzt, da können wir üblicherweise alle Anrufe entgegennehmen, auch wenn ich oder unser Küchenplaner mit einer Beratung beschäftigt sind oder bei einem Termin außer Haus sein sollten. Aber wenn das Telefon nicht besetzt ist und wir in einem Beratungsgespräch sind, ist es für unsere Kunden im Schauraum sehr unangenehm, wenn es laufend läutet.“

Wir klären die Bedürfnisse unserer Kunden gerne ausführlich ab. Da gilt es, die Lebensart unserer Kundschaft zu verstehen z.B. herauszufinden wie gekocht wird, was gekocht wird, wie viele Personen im Haushalt kochen, welche Oberflächen gefallen, was der Budgetrahmen ist etc. Wir nehmen uns dafür die notwendige Zeit und konzentrieren uns dabei auf unser Gegenüber. Und mit der Unterstützung vom global office-Erreichbarkeitservice haben unsere Kunden am Telefon zur gleichen Zeit auch die Sicherheit, dass wir uns prompt um ihr Anliegen kümmern.

global office war uns auch schon bei der Vereinbarung von Terminen eine wertvolle Unterstützung. Wir wissen aus Erfahrung, dass potentielle Kunden mehrere Anbieter anrufen. Wenn man da nicht gleich erreichbar ist, ruft der Kunde das nächste Küchenstudio an und geht gegebenenfalls zur Konkurrenz. Mit global office im Hintergrund kann uns kein Kontakt mehr verloren gehen!“



#### Über olina Küchen Innsbruck Ost

- Kunde:** olina Küchen Innsbruck Ost  
Grabenweg 67, A – 6020 Innsbruck
- Branche:** Küchen
- Kurzprofil:** olina Küchen Innsbruck Ost wurde 1999 gegründet und beschäftigt 3 Mitarbeiter im Schauraum. olina Küchen zeichnen sich durch 10 Jahre Garantie aus und bieten eine Reihe von praktischen und einzigartigen Details wie z.B. die Tierlade im Sockelbereich mit hygienischem Edelstahl-Einsatz für Futter, das Flexiboard für individuell höhenverstellbare Arbeitsplatten oder den T-Cut Sensor zum automatischen und berührungsfreien Abschneiden von Haushaltsrollen. Ein ausführliches Beratungsgespräch steht für das Team von Klaus Ruech an erster Stelle, damit alle Kundenwünsche in der Planung optimal umgesetzt werden können.
- Kundenwebsite:** <https://www.olina.com/standorte/tirol/innsbruck-ost/>