



**Nadine Zangerl**  
Inhaberin  
Nadline Zangerl EPU  
Büroservice & Management

„Meine Kunden sind jetzt zufriedener, weil sie mit global office immer jemanden erreichen bzw. ruhiger, wenn sie mich nicht direkt erreichen.“

„Ich biete diverse Dienstleistungen für unterschiedlichste Kunden an. Wenn ich vor Ort im Unternehmen meines Klienten arbeite, kann es mitunter vorkommen, dass ich einen ganzen Tag lang telefonisch nicht erreichbar bin. In dieser Zeit nimmt global office die Telefonate für mich entgegen und notiert die Anliegen der Anrufer. Dann bekomme ich ein E-Mail mit allen relevanten Informationen, sodass ich am Abend alles gut abarbeiten kann. Meine Kunden sind jetzt zufriedener, weil sie mit global office immer jemanden erreichen bzw. ruhiger, wenn sie mich nicht direkt erreichen.“

Die Agents von global office sind auch darauf geschult zu erkennen, wann es wirklich dringend ist oder es sich um einen Notfall handelt. In solchen Fällen leiten sie die Anrufe an mein privates Handy weiter.

Ich plane, ab April nicht nur auf den Erreichbarkeitservice von global office zurückzugreifen, sondern auch die Terminvergabe für die digitale Beratung über global office abwickeln zu lassen. Interessenten werden dann von den Agents von global office per E-Mail einen Link mit weiterführenden Informationen sowie der Möglichkeit zur Direktbuchung erhalten.“

## NADINE ZANGERL

EPU BÜROSERVICE & MANAGEMENT

### Über Nadline Zangerl, EPU Büroservice & Management

<b>Kunde</b>	Nadline Zangerl, EPU Büroservice & Management
<b>Branche</b>	IT-Dienstleistung, Büroservice
<b>Standorte</b>	Bahnhofstraße 44/16, 6500 Landeck, Tirol
<b>Kurzprofil</b>	Nadine Zangerl bietet Outsourcing diverser Büro-Dienstleistungen und steht dabei für zuverlässige Arbeitsumsetzung innerhalb von 24 Stunden. Ihr Portfolio umfasst Dienstleistungen wie vorbereitende Buchhaltung, Nachkontrolle von Rechtsverträgen, Protokollierung von Sitzungen, Empfangsservice uvm. Sie bietet flexible Arbeitszeiten an und arbeitet sowohl im Home Office, als auch vor Ort bei ihren Kunden und deckt dabei einen Radius von rund 200 Kilometern ab. Weiters ist sie „certified digital consultant“ und berät und evaluiert in dieser Funktion Unternehmen im Rahmen eines Pilotprojektes der WKÖ.
<b>Kundenwebseite</b>	<a href="https://www.officeforyou.org">https://www.officeforyou.org</a>

Stand/Freigabe: 31.01.2019