



**Auto Reiter**  
**Markus Reiter**  
**Geschäftsführer**

”

*„Seitdem wir mit global office zusammenarbeiten, haben wir nie wieder von Kunden gehört, dass man bei uns niemanden am Telefon erreichen kann.“*

„Geht nicht, gibt's nicht – das ist unser Kredo bei Auto Reiter. Allerdings haben wir in unserem Autohaus oft starke Schwankungen im Telefonaufkommen, die völlig unvorhersehbar sind. Mit unserem hauseigenen Personal können wir die Spitzen nicht abdecken. In der Vergangenheit haben mir Kunden immer wieder die Rückmeldung gegeben, dass sie niemanden bei uns am Telefon erreichen konnten. Daher musste ich mir etwas einfallen lassen, um dieses Problem zu lösen.

Der Vorschlag den Erreichbarkeitsservice von global office zu testen, kam gerade zur rechten Zeit, denn unsere Kunden hinterlassen nicht gerne Nachrichten auf Band. Sie wollen einen Ansprechpartner haben, mit dem sie ihr Anliegen direkt besprechen können. Mit global office als Back-Up können wir unsere Kunden zufriedenstellen. Sie erhalten entweder gleich eine Auskunft bzw. Antwort auf ihre Fragen oder einen raschen Rückruf von einem unserer Mitarbeiter.

Mittlerweile arbeiten wir seit fast drei Jahren mit global office zusammen, und ich habe nie wieder gehört, dass man bei uns niemanden am Telefon erreicht.



**[www.autoreiter.com](http://www.autoreiter.com)**

### Über Auto Reiter GmbH

**Adresse:** Berg bei Hamet 3  
A - 4141 Pfarrkirchen

**Branche:** Automobil

**Kunde seit:** Mai 2015

**Kurzprofil:** Die Auto Reiter GmbH wurde im Jahr 2000 gegründet und beschäftigt 18 Mitarbeiter. Ihr Leitspruch ist „Geht nicht, gibt's nicht“. Flexibilität und Kundenbetreuung stehen im Autohaus Reiter an oberster Stelle und werden in allen Geschäftssparten aktiv gelebt: bei der Fuhrparkbetreuung, in der Kfz-Werkstatt und im Verkauf von Neu- und Gebrauchtwagen. Das Autohaus Reiter ist ebenfalls führend in der Region im Bereich Fahrzeug-Import-Service aus dem Ausland.

**Kundenwebsite:** <http://www.autoreiter.com/>