



Lukas Patscheider
Geschäftsführer
Verwöhn- und Wellnesshotel
Walserhof GmbH

„Eine echte Unterstützung
im täglichen
Rezeptionsalltag!“

„Um unserem Motto „Der Mensch im Mittelpunkt“ treu zu sein, arbeiten wir ständig daran, unsere Arbeitsabläufe im Hotel zu optimieren. Da wir uns immer voll und ganz auf den Gast vor Ort konzentrieren, können wir leider in dieser Zeit nicht jeden eingehenden Anruf entgegennehmen.

Schnell haben wir festgestellt, dass der Service von **global office** die ideale Ergänzung für unseren telefonischen Kundendialog ist. Nun werden Zimmerreservierungen freundlich und professionell aufgenommen und an uns weitergeleitet oder fallabschließend Informationen an unsere Anrufer erteilt. Und das immer nur im Bedarfsfall, wenn wir nicht selbst ans Telefon gehen können.

Jetzt können wir auch in Check-In- und Check-Out-Zeiten, sowie in Urlaubs- oder Krankheitsphasen sicher sein, dass an unserer Rezeption jeder Gast im Mittelpunkt steht!“



Kunde	Verwöhn- und Wellnesshotel Walserhof Walserhof GmbH Walserstrasse 211, A- 6992 Hirscheegg / Kleinwalsertal
Branche	Hotellerie
Standort	Hirscheegg
Kurzprofil	Seit stolzen 50 Jahren wird das Verwöhn- und Wellnesshotel Walserhof bereits mit viel Herz und Verstand von der Inhaberfamilie geführt und hat sich in dieser Zeit zu einem wahren Urlaubsrefugium entwickelt. Der Gast, der hier immer im Mittelpunkt steht, wird mit kulinarischen Hochgenüssen verwöhnt und genießt im SPA Rituals alles für Körper und Seele. Ein echtes Urlaubserlebnis im Kleinwalsertal!
Kundenwebseite	www.wellnesshotel-walserhof.at

Stand/Freigabe: 11.04.2019