



Markus Unterthiener
Inhaber
PC-Korrekt / wlan.Tirol

„*Persönlicher Kontakt ist nach wie vor wichtig, auch im Zeitalter der Digitalisierung. Ich nenne global office unsere lebende Telefonanlage.*“

„Wir hatten früher bei uns im Sekretariat oft das Problem, dass mehrere Anrufe gleichzeitig reinkamen, die wir mit unseren Angestellten nicht abdecken konnten. Und unser Bereitschaftshandy war keine wirklich zufriedenstellende Lösung, weil die dort hinterlassenen Nachrichten nicht sortiert waren.

Mit dem Erreichbarkeits-Service von global office haben wir im Prinzip eine weitere Leitung geschaffen und unsere Office-Nummer und die Service Hotline sind jetzt immer erreichbar. Die Agents von global office nehmen die Anfragen der Kunden auf und übermitteln sie uns per E-Mail. Die Mails werden dann bei uns intern in Tickets umgewandelt, sodass die Anliegen der Kunden vorselektiert bei den richtigen Mitarbeitern landen. Wir konnten dadurch viel mehr Struktur in unseren Arbeitsabläufen schaffen und die Reihung der Kunden ist effizienter geworden. Unsere Techniker können jetzt mehrere Fälle gleichzeitig bearbeiten und alle Anliegen zeitnahe erledigen. Die Agents von global office sind in der Lage, Fehlermeldungen so genau aufzunehmen, dass unsere Techniker mitunter Netzwerk-Störungen innerhalb von 30 Minuten wieder beheben können.

Wir haben von unseren Kunden durchwegs positive Rückmeldungen bekommen. Sie fühlen sich mit dem Erreichbarkeitservice von global office gut aufgehoben. Persönlicher Kontakt ist nach wie vor wichtig, auch im Zeitalter der Digitalisierung. Ich nenne global office unsere lebende Telefonanlage. Die menschliche Komponente bei global office bringt jeder Firma einen Mehrwert, und das mit wenig Kosten!“



Über PC-Korrekt / wlan.Tirol

Kunde

PC-Korrekt / wlan.Tirol

Branche

EDV / IT

Standorte

Friedhofweg 7, A - 6063 Rum

Kurzprofil

Die Firma **PC.Korrekt** wurde 2010 von Markus Unterthiener, der über 20 Jahre Erfahrung in der IT und Netzwerkbranche verfügt, gegründet. Begonnen als EPU, zählt das Unternehmen mittlerweile 7 Mitarbeiter, deren Fachkompetenz im Verkauf, der Servicierung und Reparatur von IT-Produkten sowie der Herstellung von Internetanbindungen liegt. Das Tochterunternehmen **wlan.Tirol** bietet Firmenkunden individuelle und gesicherte Netzwerklösungen inkl. Back-Up zu vernünftigen Preisen. wlan.Tirol steht für persönliche Rundum-Betreuung mit zentralisierten Zugangssystemen, wenn gewünscht inklusive Bereitschaftsservice, und zählt mittelständische Betriebe aller Branchen zu seinen Kunden.

Kundenwebseite

<https://www.pc-korrekt.at/>

<https://www.wlan.tirol/>

Stand/Freigabe: März 2019