



Mag. Anna Kneidinger
Geschäftsführung
Kneidinger Center GmbH



„Wir können global office und die persönliche Betreuung vor Ort nur weiterempfehlen.“

„Wir hatten viele Jahre Probleme mit den - für die Automobilbranche typischen - saisonalen Schwankungen. In den Reifenwechselzeiten läutete in der Werkstatt bzw. am Empfang ununterbrochen das Telefon, sodass wir Schwierigkeiten hatten, alle Anrufe entgegen zu nehmen. Unsere Kunden mussten zum Teil recht lange in der Warteschleife bleiben und bekamen nicht das Service, das sie von uns gewöhnt waren. Bei uns steht die Kundenbetreuung an oberster Stelle. Unser vorwiegend langjähriges Stammpersonal kümmert sich in der Regel sehr persönlich um die Anliegen unserer Kunden.“

Als uns Stefan Vögele das Erreichbarkeitservice von global office am Telefon vorgestellt hat, war daher schnell klar, dass global office bei der Anrufflut in Spitzenzeiten Abhilfe verschaffen würde. Am Anfang waren unsere Kunden zum Teil etwas überrascht, nicht die gewohnten Ansprechpartner am Apparat zu haben, aber letztlich wurde die Dienstleistung von global office sehr positiv wahrgenommen. Unsere Kunden wissen jetzt, dass sie rasch zurückgerufen werden, und uns geht kein Kontakt mehr verloren. Wir sind in der Lage, mit den von global office bestellten Ruckrufen alle Anliegen zeitnah abzarbeiten. Auch unvorhergesehene Personalausfälle z.B. durch Krankenstände können mit der Unterstützung von global office leicht abgedeckt werden. Wir können global office und die persönliche Betreuung vor Ort durch Franz Tausch nur weiterempfehlen!“

KNEIDINGERCENTER
SERVICE AUS LEIDENSCHAFT



Über Kneidinger Center

Kunde

Kneidinger Center GmbH
Freistädterstraße 336a, A-4040 Linz

Branche

Automobil

Standorte

Linz, Rohrbach, Lembach, Aigen und Neundling

Kurzprofil

Der Standort Kneidinger Center in Linz wurde 2005 gegründet. Die Wurzeln des Familienunternehmens gehen aber schon auf das Jahr 1880 zurück. Seit über 35 Jahren ist das Autohaus Audi und VW-Vertragspartner und beschäftigt 140 Mitarbeiter, größtenteils als Kfz-Techniker und Serviceberater in der Werkstatt. Der Leitspruch lautet *„Service aus Leidenschaft“*. Die persönliche Kundenbetreuung wird im Autohaus großgeschrieben. Die zumeist langjährigen Mitarbeiter kennen ihre Kunden gut und kümmern sich perfekt um deren Anliegen und Bedürfnisse.

Kundenwebseite

www.kneidinger-center.at

Stand/Freigabe:08.03.2018