



Herr Florian Ultsch  
Prokurist  
aDLERS Hotel / Schwarzer Adler  
Innsbruck

„Wir haben uns nun entschieden, auch unsere **harry's home hotels** unterstützen zu lassen!“

„ Als wir in der ersten Präsentation von global office diese individuelle und maßgeschneiderte Dienstleistung kennenlernten, entschieden wir uns spontan dafür, die Unterstützung in unserer Telefonie auszuprobieren.

Unser Telefonaufkommen ist saisonal sehr unterschiedlich und wir fangen viel über unsere zentrale Reservierungsabteilung auf. Jedoch gelingt es uns nicht immer, alle Anrufe entgegenzunehmen. Genau in diesen Fällen gehen die Mitarbeiter von global office nun für uns ans Telefon. Sie bearbeiten die Gespräche kompetent und freundlich oder verbinden ins Haus und schicken uns anschließend eine Mail, falls zum Beispiel bei Buchungswünschen noch ein Handlungsbedarf besteht.

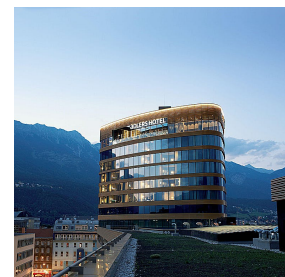
Sehr gut gefällt mir auch das regelmäßige Reporting, das mir den Überblick über die Kosten und den Nutzen für unsere Hotels gibt.

Wir haben uns nun entschieden auch unsere **harry's home hotels** von global office unterstützen zu lassen!“

**harry's  
home**  
hotels &  
apartments

**SCHWARZER  
ADLER**

**aDLERS**  
HOTEL BAR DINING ROOFTOP



## Über die Adler Hotels

<b>Kunde</b>	Adler Hotels Kaiserjägerstraße 2 6020 Innsbruck
<b>Branche</b>	Hotellerie
<b>Standort</b>	Innsbruck
<b>Kurzprofil</b>	Direkt neben dem Hauptbahnhof ragt Innsbrucks Leuchtturm für moderne Hotellerie und Gastronomie eindrucksvoll empor: Das Hotel aDLERS. Hier genießt man das besondere Flair einer Lifestyle-Destination, die garantiert für jeden etwas bereithält. Im Partnerhotel Schwarzer Adler empfängt man den Gast mit dem Charme und der Leidenschaft 500-jähriger Hotelgeschichte. Ob Städtetrip oder Firmenseminar, Afterwork-Drink oder bestes Essen: In den Adler Hotels wird jeder Besuch zu etwas ganz Besonderem.
<b>Kundenwebseite</b>	<a href="http://www.adlers-innsbruck.com">www.adlers-innsbruck.com</a> <a href="http://www.schwarzeradler-innsbruck.com">www.schwarzeradler-innsbruck.com</a> <a href="http://www.harrys-home.com">www.harrys-home.com</a>

Stand/Freigabe: 31.01.2020