



Andreas Effenberger
Inhaber
Effenberger Elektrotechnik E.U.

„Unlängst hat mir ein Kunde gesagt, dass ich der vierte Elektriker war, den er angerufen hat, aber der Erste, bei dem der Anruf angenommen wurde.“

„Ich habe mir vor der Gründung meines Unternehmens Gedanken darüber gemacht, wie ich mich von meinen zukünftigen Mitbewerbern abheben könnte. So wollte ich unter anderem auch einen 24/7-Störungsdienst anbieten, aber als Einzelunternehmer ohne Sekretariat habe ich dafür eine externe Lösung gebraucht. Daher habe ich den Erreichbarkeitservice von global office schon in meinen Business Case eingeplant und mein Unternehmen vom Tag eins an mit der Unterstützung von global office aufgebaut.“

Rund 95% der Anrufe werden von global office entgegengenommen, ca. 5% nehme ich persönlich an. Die Agents heben nicht nur für mich ab, wenn ich bei einem Kunden im Beratungsgespräch oder auf einer Baustelle bin, sondern manchmal auch, wenn ich im Büro bin, mich aber konzentriert weiterbilde. Das kommt zum Beispiel vor, wenn eine neue ÖNORM mit mehreren hundert Seiten erlassen wird.

Den 24/7-Service haben wir so geregelt, dass ich bei einem Notfall eine sms mit einem speziellen Klingelton von global office erhalte. Darin steht das Wort Störung und worum es sich dabei handelt. So kann ich den Kunden zeitnah zurückrufen und die weitere Vorgangsweise mit ihm klären. Über alle anderen Anrufe werde ich per E-Mail informiert.

Unlängst hat mir ein Kunde gesagt, dass ich der vierte Elektriker war, den er angerufen hat, aber der Erste, bei dem der Anruf angenommen wurde. Die Marktbegleiter in meiner Region verlieren Aufträge, weil sie nicht ans Telefon gehen. Ich habe durch den Erreichbarkeitservice von global office in den ersten Wochen meiner Selbständigkeit bereits drei Aufträge gewonnen.“



EFFENBERGER
ELEKTROTECHNIK E.U.



Über Effenberger Elektrotechnik E.U.

Kunde

Effenberger Elektrotechnik E.U.

Branche

Elektriker

Standorte

Bundesstraße 18/7, 2102 Bisamberg

Kurzprofil

Jung – Dynamisch – Flexibel

Anfang Februar 2019 gegründet, garantiert Effenberger Elektrotechnik Termintreue und volle Transparenz für seine Kunden. Die Bandbreite der angebotenen Dienstleistungen umfasst traditionelle Elektroinstallationen wie auch „Smart Home“-Lösungen mit Loxone-Technologie, den Einbau von Wallboxen für Elektromobilität und im gewerblichen Sektor die Überprüfung von technischen Anlagen inkl. Ausstellung des Elektrobefundes. Andreas Effenberger ist für seine Kunden im Notfall 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche erreichbar.

Kundenwebseite

<https://www.effenberger-et.at/>

Stand/Freigabe: 15. Mai 2019